



ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

International Transport Services

Oostmalsebaan 14C – 2960 Brecht

Alle vervoersopdrachten komen tot stand onder de volgende algemene verkoopsvoorwaarden. Vervoersopdrachten worden beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag (Wet van 04/09/1962) en betreffende het vervoer van zaken over de weg (Wet van 03/05/1999), aangevuld door hierna vermelde voorwaarden.

Art. 1 - Publiciteit, offerten en facturatiebasis:

Alle publiciteit en offerten zijn vrijblijvend en verbinden International Transport Services (ITS) slechts na bevestiging per mail of een schriftelijke bevestiging. Facturatie uitgangsbasis zijn de gegevens (bijv. naar aantal en gewicht) opgegeven door de opdrachtgever en de op moment van bestelling geldende prijslijst, hierbij onmiddellijk aan toevoegend dat International Transport Services (ITS) zich het recht tot controletellingen en na wegingen en na metingen voorbehoudt. Indien uit dergelijke controletelling dan wel na weging of nameting zou blijken dat de werkelijk vervoerde hoeveelheden minder zijn dan de door de opdrachtgever verschaftte gegevens heeft International Transport Services (ITS) expliciet het recht het door de opdrachtgever opgegeven te factureren en indien de te vervoeren hoeveelheden de door de opdrachtgever vermelde hoeveelheden overschrijden, heeft International Transport Services (ITS) het recht bijkomend te factureren.

Art. 2 - Aansprakelijkheid van International Transport Services (ITS):

International Transport Services (ITS) zal elke opdracht uitvoeren op een professionele wijze, in overeenstemming met de algemeen aanvaarde handelsgebruiken. International Transport Services (ITS) is steeds beperkt tot de dekking van haar CMR verzekeringspolis of tot de aansprakelijkheid die wordt beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag (Wet van 04/09/1962) en betreffende het vervoer van zaken over de weg (Wet van 03/05/1999), hierbij reeds expliciet aangevend dat:

- International Transport Services (ITS) is niet aansprakelijk voor schade of verlies, optredend tijdens de vervoersopdracht te wijten aan gebrekkige verpakking door de opdrachtgever (art.17 CMR-verdrag);
- de aansprakelijkheidsuitkering van International Transport Services (ITS), tenzij andersluidend beding, beperkt blijft tot het in het CMR-verdrag (art.23) gestipuleerde.

Elke civielrechtelijke vordering tegen International Transport Services (ITS), resulterend uit de vervoersopdracht, verjaart na verloop van een jaar na aflevering van de goederen, zelfs indien de schade zou veroorzaakt zijn door een misdrijf.

Art. 3 - Aansprakelijkheid van de opdrachtgever:

De aansprakelijkheid van de opdrachtgever wordt beheerst door de bepalingen van het CMR-verdrag (Wet van 04/09/1962) en betreffende het vervoer van zaken over de weg (Wet van 03/05/1999), rekening houdend met het volgende:

- De opdrachtgever zal International Transport Services (ITS) vrijwaren tegen elke aanspraak van “derden” (incl. boetes), die zijn oorzaak vindt in een fout of nalatigheid van de opdrachtgever;
- In geval de vervoersopdracht niet kan worden aangevat om reden van annulatie door de opdrachtgever, dan wel om redenen niet toe te schrijven aan International Transport Services (ITS), kan een annulatievergoeding gevraagd worden van minimaal 75€, exclusief eventuele wachttijden die aangerekend worden vanaf 30minuten;
- De verpakking van de goederen wordt uitgevoerd door de afzender, of minstens onder zijn volledige verantwoordelijkheid. De afzender zal de goederen beschermen tegen alle risico's van het vervoer, onder meer rekening houdend met de aard van de inhoud, de bestemming en de handelingen eigen aan het vervoer. De afzender zal er in het bijzonder over waken dat de inhoud of een deel ervan niet kan worden weggenomen zonder de verpakking te beschadigen. De afzender zal aan International Transport Services (ITS) homogene zendingen toevertrouwen. Hij zal vermijden meerdere met tape samengekleefde of met touw samengebonden pakjes aan International Transport Services (ITS) toe te vertrouwen. International Transport Services (ITS) houdt zich het recht voor goederen te weigeren die niet voldoen aan hoger vermelde vereiste.
- De afzender verstrekt alle nodige inlichtingen tijdig per mail of telefoon nodig voor het goede verloop van het vervoer. Hij staat in voor de overeenstemming, de juistheid en de leesbaarheid van mee te geven documenten. Alleen hij is verantwoordelijk tegenover de bevoegde autoriteiten. Voor internationaal vervoer wordt de afzender in het bijzonder gewezen op de vereiste van de nodige douaneformaliteiten. De afzender is als enige verantwoordelijk voor het invullen van de documenten en voor het nakomen van de douaneformaliteiten. De afzender vergoedt International Transport Services (ITS) voor alle kosten ten gevolge van inbreuken op de vorige alinea's.
- Vrachtkosten die verschuldigd zijn door de opdrachtgever blijven verschuldigd, of de goederen geheel of gedeeltelijk verloren gegaan zijn, dan wel beschadigd werden.

Art. 4 - Retentierecht en voorrechten:

International Transport Services (ITS) is bevoorrecht op de vervoerde goederen tot het beloop van de waarde van de vracht. Bovendien zal International Transport Services (ITS) een retentierecht hebben op de vracht en dit voor alle vorderingen t.a.v. de opdrachtgever, ook die vorderingen die geen betrekking zouden hebben op de vracht. Bovendien heeft International Transport Services (ITS) het recht vracht en kosten die verschuldigd zijn door de opdrachtgever te vorderen van de “bestemming” indien deze de aflevering van de vracht aanvaardde.

Art. 5 - Niet toegestane artikelen:

Voor de producten zijn de volgende artikelen uitgesloten van transport:

- Verzending van gevaarlijke stoffen.
- Alcoholische dranken / Aan bederf onderhevige goederen / Geen levensmiddelen, behalve als deze goed verpakt en ongeconditioneerd vervoerd kunnen worden / Bont en dierenhuiden / Geld, munten, edele metalen / Ivoor en ivoorproducten / Levende have / Niet begeleide bagage / Planten / Tabak en tabaksproducten / Vuurwapens.
- Goederen die verzonden worden onder ATA-carnet / Alle tijdelijke in- en uitvoer / Goederen die verzonden worden onder FCR, FCT en CAD (Cash Against Document) / Zendingen met een eigen gebrek, die vanwege hun aard personen, handelswaar of apparatuur kunnen beschadigen / Goederen waarvan het vervoer wettelijk is verboden in het land van herkomst, transit of bestemming / Goederen waarvoor accijnzen verschuldigd zijn / Goederen die speciale faciliteiten, veiligheidsvoorzieningen of vergunningen vereisen.

International Transport Services (ITS) behoudt zich het recht voor om deze lijst van niet toegestane artikelen zonder voorafgaande mededeling te wijzigen.

Art. 6 – Betalingsmodaliteiten:

6.1 Door het plaatsen van een vervoersopdracht stemt de opdrachtgever in met de standaard prijzen van International Transport Services (ITS), tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen. Betalingen dienen met overschrijving op bankrekening te geschieden tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen partijen. De BTW zal toegevoegd worden en betaalbaar zijn als een bijkomend bedrag op alle facturen.

6.2 Elke som welke verschuldigd is aan International Transport Services (ITS), doch niet betaald op factuur vermelde vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag met een minimum van 75€ en verwijlinteresten gelijk aan 10% op jaarbasis. De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur doet toegekende kortingen vervallen en maakt het verschuldigd saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

Bovendien behoudt International Transport Services (ITS) in voornoemde gevallen zich het recht voor alle vervoersopdrachten op te schorten; dan wel te ontbinden, onverminderd het recht van International Transport Services (ITS) op schadeloosstelling, voorzien in deze verkoopsvoorwaarden dan wel in het gemeen recht. De ontbinding van de vervoersopdracht geschiedt dan van rechtswege en zonder ingebrekestelling en zal door eenvoudig schrijven, fax of mail aan de opdrachtgever kunnen worden gemeld.

6.3 De betaalde voorschotten en bedragen blijven International Transport Services (ITS) verworven.

6.4 Op de in deze verkoopsvoorwaarden vermelde schadevergoedingen is artikel 1152 BW en 1229 BW uitdrukkelijk wel en 1231 BW uitdrukkelijk niet van toepassing.

6.5 Opdrachtgever noch bestemming zullen tegen International Transport Services (ITS) schuldvergelijking kunnen invoeren met weldanige vordering dan ook die zij zouden kunnen hebben tegen International Transport Services (ITS).

6.6 Ieder eventueel geschil betreffende de contractuele verhoudingen tussen International Transport Services (ITS) en de afzender valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.

Art. 7 - Algemeen:

7.1 Klachten: m.b.t. zichtbare schade en zichtbare verliezen aan goederen die door International Transport Services (ITS) werden vervoerd, dienen na aflevering van goederen op de aflevering bon, CMR of het vervoersdocument te worden aangebracht: indien dit niet gebeurde kan de klacht niet meer worden aanvaard. Klachten m.b.t. onzichtbare gebreken en onzichtbare verliezen aan de goederen die door International Transport Services (ITS) werden vervoerd, dienen te worden toegezonden per aangetekend schrijven, en dit binnen de acht kalenderdagen na levering voor klachten inherent aan de geleverde prestaties, en binnen de acht kalenderdagen na factuurdatum voor klachten inherent aan de facturatie. Na voormelde termijnen zullen prestaties en facturen beschouwd worden als definitief aanvaard.

7.2 International Transport Services (ITS) kan op aanvraag van de afzender een facultatieve “alle risico’s”-verzekering aanbieden die ten laatste op het ogenblik van de bestelling van een vervoer dient te worden aangevraagd, mits betaling van de premie. Indien de afzender zelf een goederenverzekering afsluit, dan dient deze een clausule van afstand van regres lastens International Transport Services (ITS) te bevatten.

7.3 Ongeldige bepalingen: Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing zou(den) zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd geldig en van toepassing.

7.4 Toepasbaar recht en bevoegde rechtbanken: Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld naar Belgisch recht. In geval van betwisting zijn naast de wettelijke en verdragsrechtelijke, de bevoegde rechtbanken van Antwerpen bevoegd.